

Dienstenwijzer

Geachte cliënt,

Hierbij ontvangt u de dienstenwijzer met daarin informatie over de Jong & Tump en onze wijze van werken. Wij trachten u in deze dienstenwijzer compleet en duidelijk te informeren. Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan contact met ons op?

De medewerkers van de Jong & Tump zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij wij voor u de verzekeringen onderbrengen. Ons aansluitnummer bij de Autoriteit Financiële Markten is 12011852.

Onze diensten

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

1. schadeverzekeringen. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een reisverzekering, een autoverzekering en een brandverzekering.
2. verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden, bijvoorbeeld een ongevallenverzekering.
3. levensverzekeringen. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis of een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek.
4. hypothecair krediet.
5. spaarrekeningen.

Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen.

Welke gegevens zijn belangrijk voor u, en voor ons?

Belangrijk voor een goed advies van ons is, dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, is het belangrijk dat u dit aan ons doorgeeft. Wij kunnen ons advies dan aanpassen aan de veranderde omstandigheden en indien nodig uw polissen wijzigen. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij vragen u de gegevens welke zijn opgenomen in de stukken die u van ons ontvangt, te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

De premie

Per polis wordt aangegeven op welke wijze de premie moet worden voldaan. Door u verschuldigde premie zal meestal door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd worden. In dat geval kunt u betalen d.m.v. een acceptgiro of door automatische afschrijving van bank of giro. In sommige gevallen brengt de maatschappij de premie direct bij u in rekening.

U kunt ervoor kiezen premies per jaar, half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Over eventuele kosten die zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, wordt u vooraf ingelicht. Wilt u ons even inlichten als u uw wijze van betalen wilt wijzigen?

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaald kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en) waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen geopend van 8.30 tot 12.30 en van 13.30 tot 17.00 uur en telefonisch bereikbaar op 020-4361505. Indien u dat wenst kunnen wij buiten deze tijden een afspraak maken. Mocht u ons dringend nodig hebben, dan kunt u ons bereiken op de extra telefoonnummers op ons briefpapier.

Onafhankelijk.....en deskundig!

Wij hebben twee pijlers voor onze dienstverlening: onafhankelijkheid en deskundigheid.

Wij vinden het belangrijk dat wij vrij zijn om u te adviseren over de producten van verschillende verzekeringsmaatschappijen en u het product te bieden wat het beste bij uw situatie past. Daarnaast hebben wij een volmacht van een drietal verzekeringsmaatschappij(en). Dit houdt in dat wij van deze verzekeringsmaatschappij(en) de bevoegdheid hebben gekregen om ten behoeve van onze cliënten op naam van een maatschappij verzekeringen te accepteren en schaden af te wikkelen. Hierdoor kunnen wij u vaak sneller en adequater van dienst zijn. Indien wij uw verzekering in de volmacht onderbrengen ontvangt u een polis van Tump Assuradeuren.

Deskundigheid is voor ons heel belangrijk, alleen op basis van deskundigheid kunt u het juiste advies krijgen. Ons kantoor is dan ook aangesloten bij:

- Adfiz (Adviseurs in Financiële Zekerheid)
- Erkenningsregeling RMIA (Registermakelaars in Assurantiën)

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm en vakkennis eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Binnen ons bedrijf zijn twee erkende registermakelaars werkzaam.

Klachten? Meldt het ons!

Als u een klacht hebt verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Wij zullen dan proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag. Tel. 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut) .

Beëindiging relatie

Mocht u ondanks onze inspanningen toch de relatie met ons kantoor wensen te beëindigen, dan kunt u uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij behouden ons het recht voor om de relatie met u te beëindigen.